

Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Aruba Business S.r.l. ("Aruba Business" o il "Titolare"), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere (es. delegati, legali rappresentanti, ecc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, anche potenziali (gli "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").



CHI SIAMO

Titolare del Trattamento

Aruba Business S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ferrara (FE), Via Gulinelli n. 21/A
privacy@staff.aruba.it

Responsabile della Protezione dei dati personali

dpo@staff.aruba.it



COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato, società di informazione commerciale, ecc.).

Saranno altresì utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio).



QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI

ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

Dati anagrafici

Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo email, estremi del documento di riconoscimento di cui viene acquisita copia ove previsto.

Dati bancari

IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)

Dati di traffico telematico

In caso di Servizi di Posta: Dati sottoposti a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione.

Log

Indirizzo IP, Log (di sistema e di rete)



PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

BASE LEGALE

Iscrizione anagrafica e gestione delle richieste di contatto e/o di Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso invio di materiale informativo, il rispetto di obblighi di legge e il alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione perseguitamento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali posto in essere per il perseguimento di legittimi interessi del titolare.

Gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto, dare seguito alla prestazione richiesta. acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni a contenuto informativo nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese quest'ultimo e dell'Interessato altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Sicurezza informatica

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba.

Base giuridica di tale trattamento è il rispetto di obblighi di legge e il bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Prevenzione delle frodi

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali Servizi/Prodotti. Il superamento di tali controlli con esito negativo che lo riguardano per la finalità in oggetto, comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto privacy@staff.aruba.it.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio di email relative a promozioni e offerte di Servizi/Prodotti quest'ultimo e del Titolare, del Titolare identici e/o affini a quelli oggetto del contratto in corso con L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi l'Interessato, a meno che lo stesso non si sia opposto a tale trattamento connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti offerti da Aruba Business e dalle Società del Gruppo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio da parte del Titolare, previo specifico consenso, di newsletter e trattamenti antecedentemente svolti. comunicazioni di offerte, sconti e promozioni di Servizi/Prodotti propri e delle società del Gruppo Aruba attraverso modalità tradizionali (es. l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il titolare. SMS, messaggistica istantanea, telefonate preregistrate).

Partecipazione a sondaggi / indagini

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invito da parte del Titolare, previo specifico consenso, alla partecipazione a sondaggi e indagini di mercato attraverso modalità tradizionali (es. trattamenti antecedentemente svolti. L'eventuale rifiuto dell'Interessato posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi SMS, messaggistica istantanea, telefonate preregistrate).

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminary al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente. L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il Titolare.

Profilazione

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminary al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene da parte del ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei Titolare, previo specifico consenso, per finalità di profilazione quali trattamenti antecedentemente svolti. analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti acquistati al fine di L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti scelte manifestate dagli utenti medesimi. conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il titolare.



A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

CATEGORIE DI DESTINATARI	FINALITÀ
Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba")	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta
Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare. I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.



COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.



DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguitamento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscono un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia di tali garanzie, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.



PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera.

I Dati necessari per assolvere ad obblighi fiscali e contabili sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale (art. 2220 c.c.).

I Dati relativi alle richieste di ordini non pagati o annullati o non conclusi sono conservati per 3 mesi.

In caso di Servizi di Posta i dati di traffico telematico sono conservati per 6 anni.

Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.



QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'indirizzo privacy@staff.aruba.it l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.